

# BOLETÍN INFORMATIVO

Primer Boletín de Noticias Colaborativo de  
la carrera de Comercio Internacional UPE

## ESPECIAL SMART CITIES



# Febrero 2025

### PROCESOS SOCIOTÉCNICOS Y EL FUTURO URBANO

Por Alfredo Sguglio

### EL IMPACTO DE LAS SMART CITIES EN LA ECONOMÍA

Por Juan Manuel Rosello Fernandez

Y MUCHO MÁS ▾



Comercio  
Internacional

# CONTENIDO

---

1

## EDITORIAL

Por Juan Manuel Rosello Fernandez

---

5

## 1ER CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE SMART CITIES

- Comité Organizador Charla Cadena de Suministro Segura
  - Participación temprana de los Estudiantes
- 

7

## BITÁCORA DEL 1º CONGRESO INTERNACIONAL

Por Mónica Abalo

---

18

## EL IMPACTO DE LAS SMART CITIES EN LA ECONOMÍA

Por Juan Manuel Rosello Fernandez

---

20

## PROCESOS SOCIOTÉCNICOS Y EL FUTURO URBANO: LA REVOLUCIÓN SILENCIOSA DE LAS SMART CITIES

Por PhD. Alfredo Sguglio

---



## EDITORIAL

### ***Reflexiones del 1er Congreso Internacional sobre Smart Cities.***

El 1er Congreso Internacional sobre Smart Cities, organizado conjuntamente por la Universidad Provincial de Ezeiza (UPE) y la Università della Calabria (UNICAL), ha marcado un hito en la discusión global sobre el desarrollo urbano sostenible y la implementación de tecnologías inteligentes en nuestras ciudades. Este evento, impulsado por el Acuerdo Internacional entre la UPE y el Dipartimento DIMEG de UNICAL, fue una plataforma para conectar ideas, explorar innovaciones y definir el camino hacia un futuro en el que nuestras ciudades sean no solo más eficientes, sino también más inclusivas y respetuosas con el medio ambiente.

Dicha actividad académica fue organizada por la Coordinación de la Licenciatura en Comercio Internacional, a cargo de la Lic. Mirian Ardua, que ha propiciado el acercamiento institucional y la firma de un Acuerdo Internacional, a raíz de la participación del Magíster Angelo Maciletti (UNICAL) en el 2do Congreso de Comercio Internacional UPE organizado en 2022.

La coordinación entre la UPE y UNICAL permitió un diálogo enriquecedor que reflejó tanto las perspectivas locales como las internacionales, mostrando cómo la cooperación entre instituciones de distintos países puede catalizar soluciones innovadoras y adaptadas a contextos específicos.

En un mundo donde la urbanización continúa a un ritmo acelerado, la necesidad de crear entornos urbanos más sostenibles y habitables nunca ha sido más urgente. El congreso, que reunió a académicos, investigadores y profesionales de diversos sectores, se enfocó en cinco pilares fundamentales de las Smart Cities: sostenibilidad ambiental, movilidad inteligente, participación ciudadana, eficiencia energética e innovación tecnológica. Estos temas no son meras tendencias, sino componentes esenciales para construir ciudades que respondan a las necesidades de sus habitantes y del planeta.

La participación destacada de expertos internacionales como el PhD Alfredo Sguglio de la Università della Calabria, quien inauguró el congreso con una exposición sobre la intersección entre tecnología y desarrollo urbano, puso de manifiesto la importancia de la colaboración global para abordar los desafíos urbanos.

Uno de los aspectos más relevantes del congreso fue el enfoque en la participación ciudadana y la sostenibilidad ambiental, como se discutió en el conversatorio moderado por la Prof. Macarena Forneris, Vicerrectora de la UPE. Las presentaciones subrayaron que, para que una ciudad sea realmente inteligente, debe ser capaz de integrar las voces de sus ciudadanos en el proceso de toma de decisiones y garantizar que las tecnologías implementadas no solo optimicen la eficiencia, sino que también promuevan una mayor equidad social y protección ambiental.

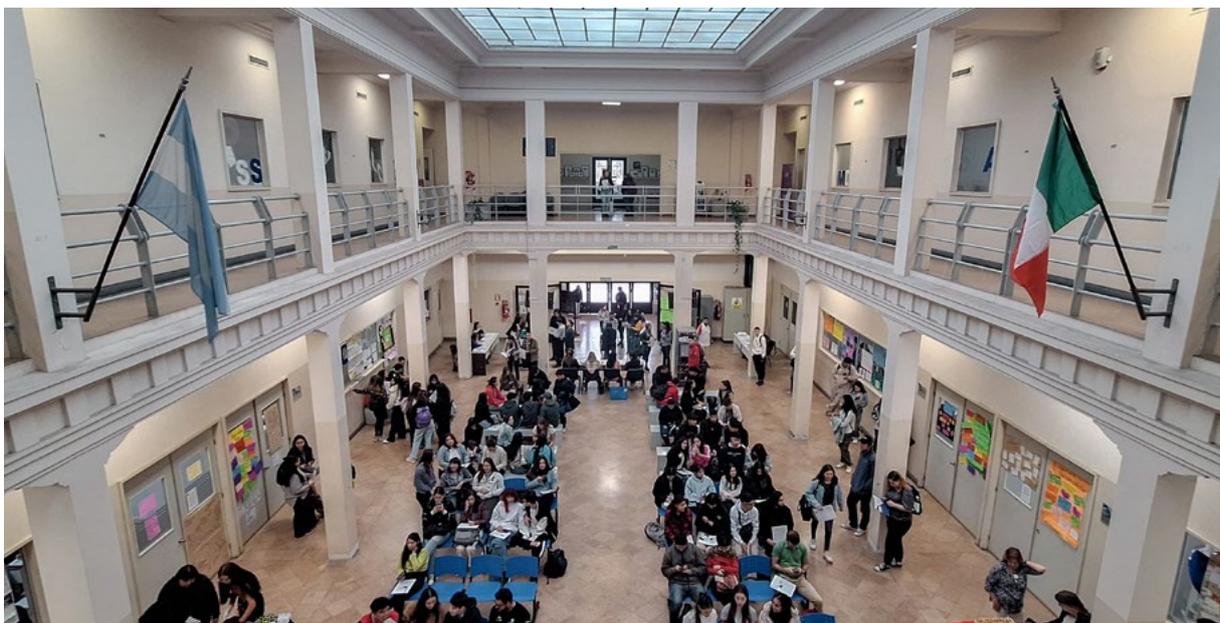
La intervención de expertos en movilidad inteligente, como el Mg. Luis Ricardo Castiella y el Lic. Lucas Lanza, subrayó la necesidad de reinventar el transporte urbano a través de soluciones tecnológicas que reduzcan la congestión y las emisiones, al mismo tiempo que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos. Estos temas no solo son pertinentes en el contexto argentino, sino que también resuenan a nivel mundial, donde las ciudades enfrentan desafíos similares.

El congreso concluyó con la conferencia del Mg. Fabio Quetlas, quien destacó la importancia de la gestión urbana inteligente y la planificación estratégica en la transformación de las ciudades. La visión compartida en este evento deja claro que el futuro de las Smart Cities depende de nuestra capacidad para integrar tecnología, sostenibilidad y participación ciudadana en un modelo coherente y efectivo.

El 1er Congreso Internacional sobre Smart Cities UPE-UNICAL ha sido un punto de inflexión para la reflexión sobre el futuro de nuestras ciudades. La colaboración entre la Universidad Provincial de Ezeiza y la Università della Calabria ha sentado las bases para un diálogo continuo y fructífero sobre cómo podemos construir ciudades más resilientes, inclusivas y sostenibles. Este evento nos recuerda que el futuro de nuestras ciudades está en nuestras manos, y depende de nuestra capacidad para innovar, colaborar y actuar con responsabilidad hacia el planeta y sus habitantes.

Gracias por seguir acompañándonos,

**Por Juan Manuel Rosello Fernandez,  
integrante de Equipo de Coordinación  
Comercio Internacional  
Universidad Provincial de Ezeiza**



# 1ER CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE SMART CITIES

Tal como fuera adelantado en nuestro último número del 2023, con fecha 19 de abril de 2024 de 10.00 a 18.00 hs tuvo lugar de manera presencial el 1er CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE SMART CITIES, organizado en forma conjunta por la Universidad Provincial de Ezeiza y el Departamento DIMEG de la Università della Calabria, el 1er Congreso Internacional sobre Smart Cities UPE – UNICAL en el marco de Convenio Internacional celebrado entre las dos Casas de Estudio.

Como fue ampliamente desarrollado en los diferentes momentos del evento, las Smart Cities, o ciudades inteligentes, son entornos urbanos que utilizan tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, optimizar la eficiencia de los servicios públicos y promover la sostenibilidad. Estas ciudades aprovechan la interconexión de dispositivos, sensores y sistemas para recopilar y analizar datos en tiempo real, permitiendo una gestión más eficiente y la toma de decisiones informada.

Abordar la imperante necesidad de innovación en entornos urbanos y la importancia de compartir las experiencias desde distintas ópticas, permitió una perspectiva global sobre el desarrollo sostenible de las ciudades inteligentes, y fue por otra parte la motivación que permitió pensar en forma conjunta este importante evento; el cual dada su trascendencia y magnitud, contó con la adhesión de la Universidad de Buenos Aires, la Universidad Nacional de La Plata, la Universidad Tecnológica Nacional y Aeropuerto Argentina 2000.

El Congreso tuvo como objetivos fomentar el intercambio de ideas, impulsar la investigación y promover la implementación de tecnologías inteligentes en entornos urbanos, centrándose en los siguientes pilares fundamentales de las Smart Cities, que fueron, a su vez, los ejes temáticos de las ponencias de investigación presentadas durante el

desarrollo de la jornada. Dentro de los ejes propuestos, estuvieron:

- **Sostenibilidad ambiental**
- **Movilidad inteligente**
- **Participación ciudadana**
- **Eficiencia energética**
- **Innovación tecnológica**

En este sentido, la UPE buscó catalizar el desarrollo de ciudades más eficientes, sostenibles e inclusivas a través de la colaboración académica y práctica.

Asimismo, este Congreso fue el corolario del abordaje realizado en la **Jornada Internacional de Divulgación sobre Ciudades Inteligentes** que se llevó a cabo el 13 de noviembre del 2023 en forma virtual, a cargo de los mismos organizadores.

El desafío que representa para los países con grandes conglomerados urbanos el crecimiento poblacional, los problemas de infraestructura y la necesidad de soluciones tecnológicas, son algunas de las cuestiones que ameritaron realizar un Congreso de estas características en Argentina y la UPE tiene los recursos humanos, académicos, de infraestructura y relacionales para llevarlo a cabo. El evento fomentó la colaboración global, permitiendo compartir experiencias y adoptar las mejores prácticas. Además, facilitó la conexión entre la academia, la industria y el gobierno, impul-

sando la innovación, el desarrollo económico y la mejora de la calidad de vida. Argentina, al albergar este congreso, estamos convencidos de que ha logrado posicionar sus ciudades como líderes en la adopción de tecnologías inteligentes, generando oportunidades y fortaleciendo su papel en la arena internacional.

De allí la importancia que tuvo la participación en este evento ya que brindó a los asistentes la oportunidad única de explorar soluciones innovadoras para los desafíos urbanos contemporáneos. Además de adquirir conocimientos de expertos internacionales, los participantes tuvieron la oportunidad de establecer redes valiosas que contribuirán al avance de las ciudades inteligentes. Por tales motivos es que el evento, además, **fue transmitido por streaming permitiendo la participación desde otros países.**

Este prestigioso encuentro contó con la participación del **Rector de la UPE Mg. Ing. Daniel Galli, el Sr. Gastón Granados Intendente de la Municipalidad de Ezeiza y la Prof. Ing. Francesca Guerriero Directora DIMEG -UNICAL**, quienes nos brindaron las palabras de Apertura, mientras que la **Exposición Inaugural** estuvo a cargo del **PhD. Alfredo Sguglio** PhD en Science and Technology Studies. Socioeconomista urbano y rural de la **Università della Calabria - Italia. Mg. Fabio Quetlas Director de la Maestría en Gestión de Ciudades (UBA)** y Docente en la **Universidad Provincial de Ezeiza y el Mg. Angelo Macilletti** Coordinador de actividades internacionales del spin-off Smart City Instruments de la Università della Calabria, tuvieron a su cargo el cierre del evento. Asimismo, participaron prestigiosos expositores del ámbito público, privado y de la academia con amplia experiencia y conocimiento en Smart Cities y tecnología.

El Congreso contó con un espacio para el llamado a **presentación de Ponencias de Investigación** que tuvo una excelente repercusión habiendo recibido más de 14 trabajos.

## COMITÉ ORGANIZADOR

El Comité Organizador responsable de llevar adelante la estructura, contenido y Cronograma de Actividades de este Congreso estuvo a cargo de: Mirian Ardura, Luciana Caccianini, Juan Manuel Rosello Fernández, Maximiliano Velazquez, Gustavo Pascal, María Forneris y Rodolfo Guglielmo.

El éxito rotundo que se logró con este Congreso nos ha permitido redoblar la apuesta para un nuevo encuentro en el 2025.

## PARTICIPACIÓN TEMPRANA DE LOS ESTUDIANTES

Desde la Carrera de Comercio Internacional, como una forma de incentivar el involucramiento de todo el estudiantado, los y las docentes de las diferentes asignaturas en forma previa al desarrollo del evento, han trabajado en diferentes tipos de actividades relacionadas con los contenidos troncales de su materia y las Smart Cities. Entendemos que la participación temprana permitió un mejor aprovechamiento de los temas que se desarrollan en las diferentes exposiciones, ayudando a una profundización más activa de los y las alumnas sobre lo conversado en los diferentes paneles.

Adicionalmente a lo anterior, se contó con el compromiso de los y las estudiantes con la Universidad, que brindaron colaboración en la etapa de los preparativos y durante el desarrollo de la jornada. Tanto la participación en la actividad como las tareas de colaboración otorgarán créditos libres.

# BITÁCORA DEL 1º CONGRESO INTERNACIONAL

DRA. MÓNICA ABALO Y LAFORGIA  
Docente UPE.

La apertura del evento estuvo a cargo de Mg. Ing. Daniel Galli, Rector de la Universidad Provincial de Ezeiza, el Sr. Gaston Granados, Intendente de la Municipalidad de Ezeiza y la Prof. Ing. Francesca Guerriero, directora DIMEG - UNICAL. Iniciando el acto el Rector Ing. Daniel Galli agradeció la participación de las distintas instituciones que brindaron apoyo al evento, tales como la Universidad de Buenos Aires, la Universidad de La Plata, la Universidad Tecnológica Nacional, la Universidad della Calabria, y a todos aquellos que colaboraron para llevar adelante y hacer posible este congreso. Asimismo, manifestó la importancia de que el congreso no solo tenga un impacto en el desarrollo de las ciudades y en la búsqueda sostenida de mejoras de la calidad de vida de los habitantes, sino también que redunde en beneficio de la UPE propiciando líneas de investigación, consolidando redes, fortaleciendo conocimientos e intercambiando saberes con otras universidades e instituciones locales e internacionales.

La universidad pública es un ámbito generador de conocimientos, que pueden adaptarse y aplicarse para asistir a aquellos que hacen políticas públicas; es por ello que resulta de suma importancia la vinculación de las instituciones educativas con los gobiernos. En este contexto el Intendente municipal Gastón Granados resaltó la importancia de tener una mirada tecnológica y estratégica a futuro para aquellos que conducen los destinos de la comunidad, haciendo hincapié en una gestión comprometida con el cuidado del medioambiente, eficiente, segura, y en donde desde hace años se vienen implementando todas las herramientas

tecnológicas disponibles para convertir al partido de Ezeiza en una ciudad inteligente. Es por ello que celebró este evento, considerándolo de relevante trascendencia para la vinculación de sectores académicos-tecnológicos con la gobernanza

Por su parte, la Prof. Ing. Francesca Guerriero nos expresó que considera a las ciudades inteligentes como la clave de un futuro urbano más prometedor, ya que integran tecnologías avanzadas para optimizar los servicios públicos, mejorar la calidad de vida, y hacer las ciudades más inclusivas y sensibles a las necesidades de todos.

Las Smart Cities promueven la sostenibilidad ambiental, adoptando soluciones ecológicas que van desde el uso de energías renovables hasta el fomento de la movilidad verde, reduciendo así el impacto ambiental y generando un entorno más sano y habitable para las generaciones futuras.

Ya iniciado el Congreso, la primera exposición estuvo a cargo del PhD Alfredo Sguglio - Università della Calabria - Italia,<sup>(1)</sup> y moderada por Lic Mirian Ardura Coordinadora de la Licenciatura en Comercio Internacional y la Tecnicatura en Com. Inter. y Despacho Aduanero. La UNICAL como pionera en Italia en el desarrollo de ciudades inteligentes, ha sido ganadora de un proyecto de financiación para Smart Cities y posee el campus green más grande Italia, donde el 70% de la energía que se consume es energía renovable.

En el marco de la investigación y desarrollo, el DIMEG planteó un nuevo modelo para la utilización de energía en la ciudad, evaluando cómo la tecnología por sí sola podía aportar a la transformación

(1) Coordinador de las actividades del Centro Studi Smart Cities en el Departamento DIMEG de la Università della Calabria, Presidente del Centro de Estudios Smart City para America Latina, y Miembro de la Asociación Italiana de Sociología y de la International Visual Sociology Association (UK)

del territorio y de la vida de las personas. En este contexto, ya desde el año 2012 el concepto de Smart city se presentaba como modelo de desarrollo urbano, ante la perspectiva que en los años venideros la mayor parte de la población se ubicaría en zonas urbanas, con los desafíos que ello implica; como ser: la problemática del mal manejo de residuos, del tránsito, el consumo excesivo de energía de fuentes no renovables, el transporte, y la difícil combinación de crecimiento y equidad social son cuestiones aún abiertas que afectan a las ciudades en distintos niveles de desarrollo.

La Smart city se presenta entonces como una herramienta de soluciones para los problemas urbanos, pero también como una herramienta de construcción de las ciudades del futuro. Hacer que una ciudad sea inteligente se ha convertido, en Europa y en el mundo, en el principio rector de las políticas de muchos países, y en un disparador de la investigación estratégica internacional.

Pero **¿qué significa hacer que una ciudad sea inteligente?** Implica iniciar una serie de conexiones que haga que ese entorno urbano sea más sostenible desde el punto de vista ambiental, adquiera una gestión eficiente de los residuos, revalorice su patrimonio cultural, optimice la logística dentro del mismo, no solo para el transporte de cargas sino también para la movilidad de personas, fomente el mayor consumo de energías renovables, impulse la participación de los ciudadanos en cuestiones de interés comunes, desde un punto de vista de los gobiernos urbanos a través de herramientas de participación digital democrática, y desde un aspecto económico en la iniciativa de una economía de escala. Todo debe ser conectado con las nuevas tecnologías de comunicaciones y de la información.

En este contexto, la visión que planteen los gobiernos municipales debe ser participativa, la dimensión humana en el ámbito urbanístico plantea una smart cities desde un punto de vista socio-técnico. No se podía pensar una smart cities sin considerar la zona periurbana, la ciudad debe estar conec-

tada con la zona rural, en un continuo intercambio y enriquecimiento mutuo.

Muchas de las principales ciudades del mundo ya se encuentran en ese proceso de desarrollo socio-técnico, dado principalmente por la internet de las cosas y la inteligencia artificial; este desarrollo puede verse por ejemplo en la luminaria inteligente de las ciudades, los semáforos, la conexión a internet, tornando a la ciudad más eficiente y reduciendo gastos. La inteligencia artificial eleva la planificación urbana hacia la Smart city, volviendo a la ciudad altamente eficiente. Gracias a la habilidad de la inteligencia artificial de organizar e interpretar grandes volúmenes de información en tiempo real, las decisiones no son reactivas sino preventivas.

La medición y control del ruido ambiental en las grandes urbes, los sensores de control de abastecimiento de agua, de contaminación, de probabilidades de inundación, etc. son ejemplos de la aplicación de la IA en las grandes ciudades del mundo, y los habitantes participan en estos sistemas socio-técnicos. La IA no es solo una herramienta para mejorar la funcionalidad urbana, sino también un elemento clave para una gestión de ciudad más segura, eficiente y sostenible, encarnando la esencia misma de la ciudad inteligente del futuro.

La ciudad inteligente se transforma en una ciudad global extendiendo su campo de acción más allá de su barrera urbana, integrándose armoniosamente en una red de conectividad global. Esta evolución convierte en muchos casos la infraestructura urbana en verdaderos nodos neurálgicos en el tejido del comercio internacional, en particular los puertos, ya que estos son el mejor ejemplo de transformación de un área urbana en un área urbana inteligente. Tal es el caso de puertos que utilizan sistemas de análisis preventivos para evitar colisiones de buques, o sistemas de monitoreo de las mareas para predecir la navegabilidad de los mares.

Todos estos cambios demuestran que las Smart cities penetran en las fundaciones estructurales socioculturales, no solo es una modernización, sino es la encarnación de la epistemología de una nueva ciudad. Para ello es importante la integración tecnología-ciencia-sociedad.

La Smart city debe ser accesible a todos; esta nueva revolución tecnológica no debe ser un nuevo criterio de exclusión, y los beneficios de su progreso deben ser compartidos equitativamente. La tecnología debe ser utilizada para potenciar la fuerza de una comunidad local, debe ser aceptada por las personas, haciéndolas participes y dándoles voz en decisiones que afectan su dinámica diaria y transformarán su vida en el futuro.

La tecnología debe promover una gestión responsable de los recursos, articular lo inteligente con la naturaleza y el territorio, minimizar el uso de materiales contaminantes, propiciar un ámbito de equidad social asegurándose que los beneficios del uso de la tecnología sean accesibles para todos por igual; debe promover la reutilización de materiales, el reciclaje, y el fomento de una economía circular, y por último mantener un código abierto e una innovación abierta para poder compartir de manera transversal los conocimientos.

Más de la mitad de la población mundial vive en ciudades, que experimentan el 70% del consumo energía a nivel mundial, y el 75 de las emisiones de dióxido de carbono.

Antes del 2030 vivirán en las ciudades más de 30 millones de personas, por ello deberán ser inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. El uso de la tecnología para mejorar rendimiento de los espa-

cios urbanos y su competitividad intenta satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

Una ciudad inteligente es aquella que pone en centro de su desarrollo a las personas, donde el objetivo final es el de mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Seguidamente tuvo lugar el Conversatorio sobre **INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO** en el cual participaron Ing. Sebastián Civalero<sup>(2)</sup>, Ing. Daniel Tovio<sup>(3)</sup>, Dr. Marcos Dhein Griebeler<sup>(4)</sup>, Mg. Cecilia Raimundo<sup>(5)</sup> y el Dr. Martín de Meio<sup>(6)</sup> y fue moderado por la Vice Rectora de la UPE, Prof. Macarena Forneris.

En dicho espacio se habló que dentro de los componentes clave de las Smart Cities se encuentran la tecnología, el capital humano y las instituciones. De allí que la innovación sea un elemento esencial en las organizaciones e instituciones, pero sólo si se le asigna la adecuada importancia a la conexión entre las personas, ya que, si esa transformación no sirve a las Smart Cities y a las personas, no tiene sentido tanto desarrollo tecnológico.

Dado que la especificidad de las Smart Cities en cada ciudad tiene su arraigo en el territorio, el Dr. Sergio Pérez Rozzi, Director de la Maestría en Desarrollo Territorial de la UTN, refirió a que la competitividad sucede en el territorio y al ser un concepto multidimensional e interrelacionado, se hace necesario potenciar y reforzar los mecanismos de interacción

Por su parte, el Dr. Marcos Dheil Griebeler, Doctor en Desarrollo Regional PPGDR de la UNISC habló

---

(2) Universidad de Buenos Aires. Secretario de Ciencia y Técnica. Ingeniero Industrial y Magister en Economía y Desarrollo Industrial

(3) Universidad Nacional de La Plata. Secretario de Producción

(4) Universidad Tecnológica Nacional. Director de la Maestría en Desarrollo Territorial de la UTN. Doctor por la Universidad Politécnica de Valencia - España (UPV). Magister en Desarrollo Local (UNSAM). Master en Desarrollo Económico Local. Universidad Autónoma de Madrid (UAM)

(5) Universidad FACCAT - Río Grande Do Sul Brasil. Doctor en Desarrollo Regional PPGDR de la Universidad Santa Cruz do Sul - UNISC

(6) Directora de Data y Customer Intelligence - Aeropuertos Argentina 2000

(7) . Jefe de Data Science - Aeropuertos Argentina 2000. Mestrando en Econometría Universidad Torcuato Di Tella. Doctor en Economía Universidad Nacional del Sur

específicamente de las realidades y densidades poblacionales tan dispares que tiene Brasil, por lo que dentro de los desafíos que enfrenta en el desarrollo de las Smart Cities se encuentran: la infraestructura tecnológica obsoleta, la desigualdad digital, la interoperabilidad de los sistemas, la privacidad y protección de datos y la participación ciudadana, entre otros.

En esta línea, adquieren relevancia las reflexiones compartidas por el Ing. Sebastián Civalero, Secretario de Ciencia y Técnica de la Universidad de Buenos Aires, que si bien las mismas hicieron foco en las dificultades que representan las tareas de investigación en las Universidades, los desafíos y oportunidades son similares a los que enfrentan los países para desarrollar sus ciudades inteligentes. En efecto, como parte de las restricciones podemos encontrar barreras de entrada tecnológicas y falta de financiamiento sostenido; mientras que como aspectos a desarrollar se encuentran la necesidad de gestión y la posibilidad de apoyar las estrategias en las fortalezas y oportunidades y no en las debilidades estructurales.

Por su parte la, Mg. Cecilia Raimundo, Directora de Data y Customer Intelligence - Aeropuertos Argentina 2000 y el Dr. Martín de Meio Jefe de Data Science - Aeropuertos Argentina 2000 compartieron el proceso de transformación digital en el que vienen trabajando que logró convertirlo en un aeropuerto inteligente. En ese sentido, hicieron hincapié en la importancia del gobierno de datos como una herramienta clave para homogeneizar la información que es en definitiva lo que permite trabajar en mejorar la experiencia del pasajero. Finalmente, el Ing. Daniel Tovio, Secretario de Producción de la Universidad de La Plata compartió los diferentes proyectos sustentables, enfocados en la eficiencia y la inclusión en los cuales estuvieron participando desde la UNLP; entre los que se encuentran fábrica de vacunas, de baterías de litio, planta de alimentos deshidratados, impresora 3D para la construcción, por mencionar los más significativos.

**Luego del receso del almuerzo tuvieron lugar las presentaciones de las PONENCIAS seleccionadas que correspondieron a los siguientes Ponentes y temas elegidos:**

**// Pablo Huber, Sergio Giannice y**

**Ana Gianinetto**, adscriptos a la empresa Basso. SA; con la ponencia: *"El mercado del autobús eléctrico en América Latina; eficacia en la prestación de servicios a través de la Movilidad eléctrica (Emotion22-Basso S.A.)"*

**// Rodrigo de Lima Lopes,**

Asesoría en Relaciones Internacionales en Universidade do Estado do Pará, con la ponencia: *"Cooperación Internacional para el desarrollo urbano sostenible: el caso del BRT en la Región Metropolitana de Belém, Brasil"*

**// Guzmán María Florencia,** Licenciada en Sociología de la Universidad de Buenos Aires y mágister en Teoría Social y Sociedad Coreana de la Universidad de Kookmin en Seúl República de Corea; con la ponencia: *"Ciudades inteligentes en su versión desarrollista: un estudio cualitativo sobre la perspectiva de los ciudadanos de Seúl utilizando focus groups"*.

**// Fioretti Eros y Mancini Francisco,**

Técnicos universitario Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Río Negro; con la ponencia: *"La importancia de las TICs de las PyMEs del Alto Valle de la Provincia de Río Negro"*

**// Vaskof Ivana Mariné,** egresada y docente en Comercio Exterior de la Universidad Provincial de Ezeiza, maestranda en comercio y negocios internacionales de la Universidad Nacional de Quilmes y especialista en Estrategia, nuevos modelos de negocios e intra emprendimiento de la Universidad Mondragón Unibertsitatea, España; con la Ponencia: *"Análisis de la gestión de residuos y la falta de normativa en Mercosur"*.

// **Ernesto A. Rosa**, Director de Estadística de la Universidad Nacional de Tres de Febrero; con la ponencia: *"Estrategias para enfrentar y resolver la 'no respuesta' en indagaciones censales y muestrales"*.

// **Hernán Novara**, Licenciado en Economía de la Universidad de Buenos Aires, maestrando en Logística de Proyectos de Integración Regional del Instituto Tecnológico de Buenos Aires y en la Especialización en Política y Gestión de las Infraestructuras de la Universidad Nacional de Rosario. Docente de Teorías del Comercio Internacional de la Universidad Provincial de Ezeiza; con la ponencia: *"Smart Cities: desafíos de la infraestructura inteligente"*.

// **Mariana Altieri** Doctora en Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, Docente en las carreras de Turismo y Comercio Internacional y coordinadora del Centro de Investigaciones en Turismo de la Universidad Provincial de Ezeiza. Con la ponencia: *"Ciudades Inteligentes para Ciudadanos Inteligentes: Las Smart Cities como demanda de una sociedad hiper-conectada"*.

Asimismo, hubo dos ponencias más que también habían sido seleccionadas pero que no pudieron ser presentadas: "Repensar la ciudad árida. Aportes de los principios de las Smart Cities para minimizar los impactos microclimáticos" de María Belén Sosa y Erica Correa; y "Relevamiento de Movilidad en el Alto Valle Este de Río Negro" de Sofia Plos Cecchini, estudiante de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Rosario.

Luego de la presentación de las PONENCIAS, durante la tarde se llevaron a cabo, dos Conversatorios más. Uno de ellos denominado **TRANSFORMACIÓN DIGITAL, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**, en el cual participaron la Dra. Ana Clara Rucci<sup>(8)</sup> la Mg. Amalia Peralta<sup>(9)</sup> y el Mg. Mariano P. Funes.<sup>(10)</sup>

moderado por Lic. Maximiliano Velazquez, Docente investigador UPE, UBA.

Sobre el particular, expusieron lo siguiente:

*"la transformación digital es un proceso complejo que requiere una reflexión crítica sobre la implementación de tecnologías inteligentes y la participación ciudadana."*

La incorporación de tecnologías inteligentes en la gestión municipal es fundamental para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad ambiental, pero requiere una planificación cuidadosa y la participación activa de la ciudadanía. En este sentido, Mariano Funes, Director General de Informática del Gobierno Digital y Modernización de la Municipalidad de Ezeiza, destacó la importancia de la planificación estratégica y la decisión política para avanzar en la transformación digital de los municipios. Resaltó la necesidad de medir y comparar el progreso de la ciudad en relación con otras localidades, utilizando indicadores cuantitativos y cualitativos para guiar el proceso de transformación. El expositor puso de relieve la complejidad y los desafíos encontrados en Ezeiza, resaltando la necesidad de regularizar sistemas de redes y trazados de infraestructura de red tecnológica, así como cuestiones vinculadas al cuidado del medio ambiente.

Siguiendo esta línea, la **Dra. Ana Rucci**, destacó la importancia de indagar y definir qué se entiende por "smart" o inteligente que, según explicó, implica tener conocimiento de la cultura de los municipios; de lo contrario, la tecnología no tiene impacto. Así, resaltó la relevancia de comenzar las transformaciones digitales de modo gradual, en etapas, a través del abordaje de diferentes aspectos. Ejemplificó su intervención con un proyecto de alfabetización digital para adultos mayores que realizaron en la Facultad de Económicas

---

(8) - Universidad Nacional de La Plata. Directora del Instituto de Investigaciones en Turismo (FCE-UNLP), docente e investigador.  
(9) CIPPEC - Centro para la Implementación De Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento. Magíster en Economía Urbana.  
(10) Secretario General en la Secretaría de Informática, Gobierno Digital y Modernización de la Municipalidad de Ezeiza.

de la UNLP, el cual tuvo una gran acogida gracias al entendimiento de las necesidades de formación en competencias digitales por parte de este subgrupo.

Además, en términos de sustentabilidad, destacó que la inteligencia artificial consume el 10% de la energía mundial. La especialista mencionó que “Hay un montón de sistemas de asistencia y transformación digital que están al alcance de la mano y que eso podría justamente articularse internamente en los municipios para avanzar en este camino de la inteligencia”.

Por su parte, **Amalia Peralta**, Coordinadora del Programa de Estado y Gobierno de CIPPEC, abordó diversos temas relevantes durante su participación en el conversatorio. Uno de los puntos clave que destacó fue la importancia de fortalecer las capacidades estatales para garantizar la transformación digital de los municipios. Peralta resaltó la necesidad de políticas de gobierno abierto y acceso a la información como pilares fundamentales para generar confianza en la ciudadanía y permitir la utilización de datos de manera sistemática y ordenada, con el propósito de que organizaciones de la sociedad civil, estudiantes y el

sector privado generen valor agregado a partir de la información disponible. La expositora mencionó los desafíos en torno a la retención de recursos humanos especializados en transformación digital, en especial para los gobiernos municipales. En este sentido, agregó que es necesario pensar en nuevas formas de vinculación con otros actores para favorecer la creación y el mantenimiento de herramientas de transformación digital en los Estados, especialmente a través de alianzas estratégicas con universidades, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado.

El último Conversatorio titulado **EFICIENCIA OPERATIVA Y MOVILIDAD INTELIGENTE EN LA ARGENTINA** estuvo integrado por un panel de expertos y modelado por el Lic. Juan Manuel Roselló Fernández, que se desarrolló a través de la dinámica de preguntas disparadoras donde cada uno de los integrantes aportó su visión sobre las mismas.

Para esta actividad contamos con la presencia de: el **Mg. Luis Ricardo Castiella**, el **Ing. Cristian Cuba**, el **Lic. Lucas Lanza**, el **Inst. Martín Rubén Martínez** y el **Lic. Alejandro Alvarez**. Luego de la introducción presentada por el Moderador para poner en contexto el abordaje de las diferentes preguntas, el primer interrogante planteado fue:

### *¿Una Smart City puede llevarnos hacia la concreción de la eficiencia operativa?*

El segundo disparador estuvo referido a los Vehículos autónomos, el tercer planteo abordó el tema de los Desafíos frente a la privacy, el cuarto disparador fue El rol de los Verti port, entendiendo por tales una infraestructura diseñada para facilitar el despegue y aterrizaje de vehículos de despegue y aterrizaje vertical (VTOL) como drones y futuros taxis aéreos. Estos vertipuertos representan un paso audaz hacia el futuro de la movilidad urbana, ofreciendo la promesa de desplazamientos más rápidos, eficientes y sostenibles en entornos urbanos congestionados. El quinto planteo se trató de la **Movilidad inteligente en conglomerados metropolitanos** teniendo en cuenta que la



movilidad se ha convertido en uno de los mayores desafíos que enfrentan las ciudades modernas. Por último, se abordó el tema de los **Drones** en las SC's, dado que estos están desempeñando un papel cada vez más importante en la gestión y operación de las Smart Cities, ofreciendo una gama diversa de aplicaciones y beneficios para las autoridades municipales y los ciudadanos.

**En base a estos planteos, las conclusiones más importantes a las que se arribó fueron:**

- La evolución de las Smart Cities es un reflejo del constante progreso tecnológico y la búsqueda de soluciones innovadoras para los desafíos urbanos. Desde la modernización hasta la digitalización del gobierno y las ciudades digitales, el concepto de Smart City ha evolucionado con el tiempo, impulsado por avances como el Internet de las Cosas, el Big Data y la Inteligencia Artificial. Sin embargo, a pesar de contar con tecnologías como los smartphones que permiten integrar estas innovaciones para mejorar los servicios públicos, los Estados aún enfrentan desafíos en el acceso y uso eficiente de los datos.



- La introducción de vehículos autónomos, drones y vehículos eléctricos ha demostrado el potencial de la tecnología para transformar la movilidad urbana. Los vertipuertos, infraestructuras diseñadas para facilitar el despegue y aterrizaje de vehículos VTOL, son una innovación audaz que promete desplazamientos más eficientes en entornos urbanos congestionados. Sin embargo, su implementación plantea desafíos en cuanto a planificación urbana, regulaciones y seguridad cibernética.
- En este contexto, los drones están emergiendo como herramientas estratégicas para la gestión y operación de las Smart Cities. Con su capacidad para recopilar datos en tiempo real y realizar diversas tareas, los drones ofrecen una amplia gama de aplicaciones en áreas como la vigilancia urbana, la entrega de paquetes y el monitoreo ambiental. Sin embargo, su uso plantea desafíos significativos en cuanto a la privacidad de los datos y la seguridad cibernética, que deben abordarse mediante regulaciones adecuadas y medidas de protección.
- La movilidad inteligente en conglomerados urbanos representa un enfoque integral para abordar los desafíos de transporte en las ciudades modernas, aprovechando tecnologías avanzadas para optimizar la eficiencia y sostenibilidad de los sistemas de transporte. La Movilidad Aérea Urbana / Movilidad Aérea Avanzada con el desarrollo de los eVTOL y los vertipuertos, como así también el creciente uso de drones son ejemplos destacados de cómo la innovación puede transformar la movilidad urbana, pero su implementación requiere una planificación cuidadosa y medidas para garantizar la seguridad y la privacidad de los ciudadanos. En última instancia, las Smart Cities del futuro serán aquellas que logren integrar de manera efectiva estas tecnologías para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y promover un desarrollo urbano sostenible.

El cierre del evento estuvo a cargo del Mg Angelo Macilletti<sup>(11)</sup>, el Mg Fabio Quetglas<sup>(12)</sup> y el Rector de la Universidad el Ing. Daniel Galli

Luego de los agradecimientos, el **Dr Quetglas**, define sobre un tema que hasta el momento no había sido abordado durante el Congreso ¿qué es una ciudad? Afirma que la ciudad es un modo de convivencia no es solo un hecho arquitectónico, lo inteligente, sería preservar ese modo de convivencia.

*"El 99% de los problemas que tenemos en las ciudades, tienen una solución técnica disponible. Existen problemas políticos que requiere de una gobernabilidad de una ciudad inteligente de tipo política. Una ciudad verdaderamente inteligente tiene que ser sensible.*

***La gestión del tiempo no es un problema, la sociedad moderna tiene trastornos de sueño enferma de ansiedad, disfunciones alimentarias que no son por problemas de tiempo. No estamos enfermos porque nos falta tiempo...***

Ser verdaderamente inteligentes es ver cómo resolvemos un modelo de convivencia. Tenemos muchos problemas. En los últimos 40 años, en todo occidente, se ha profundizado el nivel de desconfianza en las instituciones políticas y científicas. Estamos en un problema porque no hemos logrado poner el discurso de la reflexión técnicos sobre la convivencia en el lugar que corresponde. Hay que reformular las instituciones. Según su opinión el problema más grande es la Tribalización y del sesgo de confirmación.



(11) - Università della Calabria - Italia Licenciado en Diplomacia y Servicios Internacionales, Magister en Economía Internacional y Globalización, Especialista en Comercio Internacional. Consultor independiente de varios grupos empresariales italianos para proyectos financiados por la cooperación internacional (ONU, UE, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo) en América Latina y el Caribe. Es miembro de la Asociación de Estudios Internacionales (EE.UU.), miembro asociado de la Asociación Británica de Estudios Internacionales (Reino Unido) y miembro de la Asociación de Estudios Latinoamericanos. Actualmente coordina las actividades internacionales del spin-off de la Universidad de Calabria, Smart City Instruments, (8) CIPPEC - Centro para la Implementación De Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento. Magister en Economía Urbana

(12) - Director de la Maestría en Gestión de Ciudades en la Universidad Nacional de Buenos Aires. Abogado y Magister en Gestión de Ciudades, Universidad de Barcelona, España. Magister en Desarrollo Local, Universidad de Bologna, Italia. Investigador del Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC) y colaborador de la Red de Ciudades Justas Democráticas y Sostenibles de América Latina y en la actualidad es director de la Maestría en Desarrollo Territorial de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN). Profesor de la Universidad Provincial de Ezeiza e invitado de diversas Instituciones Nacionales y del Extranjero. Diputado Nacional por la Provincia de Buenos Aires

Los algoritmos lentamente nos tribalizan, nos hacen vivir en un mundo que nos confirma nuestras presunciones. La tribalización es el proceso contrario a la ciudadanía que es el proceso de mezcla, intercambio, pluralización de ideas enriquecimiento del diálogo. Con la ciudadanía podemos llegar al “**acuerdo de 2do orden**”, podemos no estar de acuerdo y sin embargo podemos compartir cosas. El desafío de una ciudad inteligente es lograr que los gadget nos puedan ayudar a construir un modelo ciudadanizante

Por su parte, **Angelo Macilletti** reflexión sobre lo dicho por un expositor “que la idea de realizar el Congreso en UPE fue excelente, bien recibida”. El congreso ha sido un motor para reflexionar sobre algunos temas que no se pensaban pero que vivimos, como el tránsito; ahora tienen una óptica diferente, el objetivo inicial de crear el Congreso junto a UPE fue logrado.

Además de agradecer por la colaboración recibida para la organización y puesta en marcha del Congreso, manifiesta que están muy satisfechos y felices y desean que no sea ni el único ni el último congreso que se organice aquí.

Angelo espera que estas reflexiones puedan un mañana ser posibles soluciones a problemas del territorio, la provincia y la localidad.

Previo a las palabras finales que nos dedicara el Rector **Ing. Daniel Galli**, se realiza la entrega de presentes al Sr Quetglas y a los representantes de la Università della Calabria, Seguidamente, el Rector reflexiona sobre lo vertiginoso de los cambios, la modernización, la inteligencia artificial, la tecnología y la robótica. Si bien es cierto que algunos trabajos repetitivos ya han sido reemplazados por la robótica, lo más importante es que en la carrera que se elija vamos a trabajar en innovaciones, en soluciones concretas, en la convivencia con otros, en las relaciones en las redes, y todo ello va a estar relacionado con el nivel de conocimiento adquirido en una universidad, para desempeñarse en un mundo que no sabemos cómo va a ser dentro de 5 años, pero que lo que sí sabemos es que cuanto más conocimiento tengamos más preparados estaremos para resolver los problemas que se van a suceder.





Apertura del Congreso. A cargo del Rector UPE, Ing. Daniel Galli, y el Intendente Municipal, Sr. Gastón Granados



Exposición a cargo de la Università della Calabria - Italia. PhD. Alfredo Sguglio.



Audiencia Aula Magna.



Conversatorio: INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO.



Presentación de Ponencias de Investigación.



Conversatorio: TRANSFORMACIÓN DIGITAL, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



Conversatorio: EFICIENCIA OPERATIVA Y MOVILIDAD INTELIGENTE.



Coffee Break.



Mg. Angelo Macilletti y PhD. Alfredo Sguglio (Università della Calabria - Italia) junto a la Coor. Lic. Mirian Ardura.



Stand del Centro de Idiomas "Taller de Italiano" de Extensión Universitaria UPE.



Cierre del Congreso. Mg. Fabio Quetglas, Mg. Angelo Macilletti, Abg. Oscar Jiménez Peña.

# EL IMPACTO DE LAS SMART CITIES EN EN LA ECONOMÍA

MG. JUAN MANUEL  
ROSELLO FERNANDEZ  
Docente UPE.

En un mundo cada vez más interconectado y digitalizado, el concepto de ciudades inteligentes ha emergido como una estrategia fundamental para abordar los desafíos urbanos contemporáneos y aprovechar las oportunidades económicas del siglo XXI. Estas urbes inteligentes no solo se centran en la eficiencia operativa y la sostenibilidad ambiental, sino que también están transformando la forma en que se lleva a cabo el comercio internacional y la expansión económica global.

Las smart cities, o ciudades inteligentes, están diseñadas para aprovechar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el fin de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, promover la sostenibilidad, y fomentar el crecimiento económico. En este contexto, el comercio internacional juega un papel crucial, ya que las ciudades inteligentes se convierten en centros dinámicos de actividad comercial, facilitando la internacionalización de las empresas locales y promoviendo la atracción de inversión extranjera. Uno de los principales objetivos inherentes de las smart cities es la creación de un ambiente de negocios favorable. Estas urbes están diseñadas para ser atractivas para las empresas, ofreciendo infraestructuras modernas, acceso a talento calificado, y una cultura de innovación. Esto crea un entorno propicio para el establecimiento y crecimiento de empresas, lo que a su vez impulsa el comercio internacional al facilitar la participación de compañías locales en cadenas de valor globales y la exportación de productos y servicios.



La simplificación burocrática es otro aspecto clave que influye en el comercio internacional en el contexto de las smart cities. Mediante el uso de tecnologías digitales, como plataformas en línea y sistemas de gobierno electrónico, estas urbes agilizan los procesos administrativos y reducen la burocracia asociada con el comercio transfronterizo. Esto permite a las empresas realizar trámites de importación y exportación de manera más eficiente, aumentando su competitividad en los mercados internacionales.

El gobierno inteligente es otro componente esencial de las smart cities que impacta en el comercio internacional. Estas urbes utilizan datos y análisis para tomar decisiones informadas y diseñar políticas que fomenten la actividad comercial y la internacionalización de las empresas locales. Además, el gobierno inteligente promueve la transparencia y la rendición de cuentas, lo que crea un ambiente de confianza para los inversores extranjeros y facilita la expansión de empresas locales en mercados internacionales.

La sinergia entre estos pilares de las smart cities no solo impulsa el comercio internacional, sino que también contribuye al desarrollo sostenible, el ascenso social, el bienestar y la inclusión. Al fomentar la innovación y la eficiencia, las ciudades inteligentes reducen su huella ambiental y promueven un crecimiento económico más equitativo y sostenible. Además, al facilitar el acceso a oportunidades comerciales y educativas, estas urbes promueven el ascenso social y el bienestar de sus habitantes, creando una sociedad más inclusiva y próspera.

Las smart cities están desempeñando un papel fundamental en la creación de oportunidades en términos de exportaciones y comercio inter-

nacional. A través del diseño de entornos urbanos inteligentes que fomentan el ambiente de negocios, simplifican la burocracia, y promueven el gobierno inteligente, estas urbes están impulsando la economía del conocimiento y promoviendo el desarrollo sostenible, el ascenso social, el bienestar, y la inclusión en la era digital.

En un mundo caracterizado por la velocidad del cambio y las urgencias económicas, es fácil caer en la trampa de la planificación a corto plazo, centrada en resolver los desafíos inmediatos. Sin embargo, es fundamental reconocer que, para construir sociedades prósperas y sostenibles, los gobiernos locales deben adoptar una mirada estratégica y desarrollar planes políticos a largo plazo que promuevan un crecimiento armónico e inclusivo.

Si bien las urgencias económicas pueden ser abrumadoras, es fundamental que los gobiernos locales adopten una mirada futurista que promueva un crecimiento armónico e inclusivo. Al mirar hacia el futuro, anticipar desafíos y oportunidades, y fomentar la participación ciudadana, las comunidades pueden construir un legado duradero y asegurar un futuro próspero para las generaciones venideras.



# PROCESOS SOCIOTÉCNICOS Y EL FUTURO URBANO: LA REVOLUCIÓN SILENCIOSA DE LAS SMART CITIES

PHD. ALFREDO SGUGLIO

Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de Gestión (DIMEG), Università della Calabria (UNICAL), Italia

**Disertante en el 1er Congreso Internacional sobre Smart Cities. coorganizado por la Universidad Provincial de Ezeiza y la Università della Calabria, a desarrollarse el viernes 19 de abril de 2024 desde las 10 hs.. de manera presencial en las instalaciones de la UPE (Alfonsina Storni 41, Barrio Uno, Ezeiza).**

El proceso de transformación y reorganización de espacios y funciones urbanas, debido a su complejidad, parece hoy más que nunca ser la fuente de varios efectos contradictorios. La problemática gestión del tráfico, de residuos, de transportes, de energía y la difícil combinación de crecimiento y equidad social, son cuestiones aún abiertas que afectan a las ciudades en distintos niveles de desarrollo. El cambio climático, el agotamiento de los recursos energéticos, la crisis hídrica y la reducción de la biodiversidad nos impulsan, además, a reflexionar sobre las relaciones circulares entre el ecosistema natural y el ecosistema urbano. Las ciudades son de hecho espacios de complejidad, de innovación, atractores de nuevas poblaciones, lugares donde la mayoría de los recursos del mundo encuentran su uso final.

Centros de entropía y de disipación ejercen una enorme y acelerada presión sobre un ambiente cuyos límites se hacen igualmente evidentes. En respuesta a estos problemas, que abordan de manera combinada cuestiones locales y globales, y a la luz del aumento de la población urbana, hemos sido testigos del florecimiento de soluciones innovadoras en el ámbito del desarrollo

de la ciudad contemporánea. En particular, el paradigma de la Smart City, que se ha consolidado en el transcurso de los últimos años, ahora firme en las agendas de políticas a nivel mundial, actuando como catalizador para inversiones sustanciales en el sector de tecnologías de vanguardia y mejora de infraestructuras urbanas, propone una nueva forma de pensar la vida en la ciudad, uniendo a las personas, la tecnología y el ambiente en un equilibrio más sostenible.

Este nuevo enfoque de la vida urbana introduce una versatilidad y una capacidad de adaptación que nunca antes habíamos visto, permitiendo que las ciudades se mejoren continuamente para responder más adecuadamente a las necesidades de sus habitantes. No es solo una cuestión de actualización tecnológica, sino que representa un cambio de paradigma que toca el corazón mismo de nuestras comunidades urbanas. Se trata de un proceso que puede ser definido como socio-técnico, una síntesis sinérgica de ciencia, tecnología y sociedad que cambia la forma en que las ciudades están organizadas y funcionan, haciendo uso de la tecnología e innovación para responder mejor a las necesidades de quienes las habitan, ahora y en el futuro.

## CONEXIONES QUE TRASCIENDEN LA FISICALIDAD

Con el surgimiento del concepto de Smart City, nuestra comprensión del desarrollo urbano enfrenta una fase de transición: de una confi-

guración estructural rígida a una configuración dinámica, fluida y sensible a las necesidades cambiantes del ciudadano contemporáneo.

**¿Pero cómo ocurre esta transición?** En la Smart City, la integración cada vez más estrecha entre el Internet de las Cosas (IoT) y nuestra vida cotidiana ha dado lugar a una red de comunicación que difumina las fronteras entre el mundo natural y el construido por el hombre. Somos testigos del nacimiento de un nuevo tipo de ciudad, donde la conexión entre las personas va más allá de la presencia física, creando una comunidad ampliada donde la proximidad ya no se mide en metros o kilómetros sino en velocidad de conexión y flujo de información. Tomemos, por ejemplo, la iniciativa Singapur Smart Nation, donde la conectividad se materializa en una serie de servicios mejorados para el ciudadano, como la telemedicina y sistemas avanzados para el monitoreo sanitario, revolucionan el acceso a la atención médica y el bienestar de la población. De manera similar, la red de sensores instalados en Barcelona, que armoniza la iluminación pública y el flujo vehicular, representa un modelo de gestión urbana que optimiza la eficiencia y reduce las emisiones nocivas. De manera similar, la metrópolis de Seúl ha implementado un sistema de gestión de residuos de vanguardia que perfecciona la recolección y el reciclaje, reduciendo sustancialmente la huella ecológica de la ciudad. En estas ciudades, cada elemento, desde los objetos de uso cotidiano hasta la infraestructura más compleja, se convierte en un punto de intersección crucial en una red de intercambio de datos, contribuyendo a un ecosistema urbano interconectado y reactivo.

A través de la fuerza innovadora de este proceso socio-técnico, la ciudad se transforma en una plataforma interconectada, extendiendo su radio de acción incluso más allá de las barreras urbanas, integrándose armoniosamente en la red de conectividad global. Esta evolución convierte, en muchos casos, las infraestructuras urbanas en verdaderos nodos neurálgicos en el tejido del comercio mundial, acelerando y faci-

litando el intercambio de bienes y servicios a escala internacional. Gracias a las plataformas de datos generadas por el IoT, se optimizan las cadenas de distribución y se afina la logística, acelerando así el intercambio de bienes a nivel mundial, con una reducción significativa de tiempos y costos. Estas infraestructuras sofisticadas mejoran la efectividad del traslado de bienes y servicios, transformando las ciudades en nodos centrales del tejido comercial mundial. Además, el análisis predictivo guiado por la IA proporciona a las empresas herramientas para anticipar tendencias del mercado y modular estrategias empresariales con reactividad, asegurando una ventaja decisiva en la compleja economía actual. Tomemos, por ejemplo, el caso de Rotterdam, donde la tecnología sensorial avanzada se emplea para automatizar los procesos portuarios, afinando la gestión de la carga marítima y reduciendo los tiempos de espera, con impactos significativos en la dinámica logística internacional. En Italia, la innovación de los puertos con tecnologías inteligentes se expande más allá de los límites tradicionales. Por ejemplo, el Puerto de Venecia aprovecha sistemas de análisis predictivo para optimizar las rutas y la logística de los barcos, reduciendo el impacto ambiental y mejorando la eficiencia energética. En Livorno, por otro lado, sensores y software inteligentes monitorean las condiciones del mar y gestionan el tráfico portuario, asegurando la seguridad y reduciendo los tiempos de espera.

### LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: EL DEMIURGO MODERNO

La ciudad contemporánea se está configurando cada vez más como un lugar vivo, pulsante y conectado. Sin embargo, no es solo la conectividad lo que otorga la calificación de “inteligencia” a nuestros centros urbanos. Es, en cambio, el uso específico de la inteligencia artificial (IA) lo que eleva la planificación urbana hacia nuevas fronteras de agilidad, otorgando al diseño y a la gestión de la ciudad una capacidad de respuesta inmediata y perfectamente alineada con las necesidades cambiantes de los ciudadanos.

## **Operando silenciosamente en el fondo, la inteligencia artificial asume el rol de un arquitecto moderno, un intérprete sofisticado que moldea la infraestructura urbana.**

Así como el demiurgo platónico en el "Timeo" impone orden al caos primordial para dar forma al universo, la Inteligencia Artificial interviene en el flujo caótico de datos urbanos para esculpir un hábitat que no solo responde sino que se adapta dinámicamente, transformando la ciudad en un lugar altamente eficiente y reactivo. Este proceso, que podríamos definir como de 'urbanística cognitiva', representa la frontera avanzada en la evolución de las metrópolis, donde las decisiones ya no son solo reactivas sino anticipatorias, gracias a la habilidad de la IA para interpretar y organizar grandes volúmenes de información ambiental y social en tiempo real.

Tomemos, por ejemplo, el uso de IA en la gestión del tráfico en Toronto, donde los algoritmos predicen los flujos de tráfico y ajustan las señales viales para reducir la congestión en tiempo real. O en Tokio, donde los sistemas de IA para la gestión de desastres naturales predicen y coordinan respuestas de emergencia, salvaguardando la vida urbana en uno de los contextos más densamente poblados del mundo.

Además de éstos, hay numerosos otros ejemplos donde la IA se inserta con precisión en el ecosistema urbano: en San Francisco, sistemas avanzados de IA modulan el consumo energético de los edificios públicos, ajustando la calefacción y el aire acondicionado a las necesidades reales, reduciendo el desperdicio de energía y los costos. En Barcelona, la inteligencia artificial supervisa y regula el uso de los recursos hídricos, aumentando la eficiencia en el consumo y previniendo inundaciones durante períodos de lluvia intensa. En Dinamarca, Copenhague utiliza la IA para mejorar la movilidad ciclista; a través del análisis de datos recopilados por sensores dispersos

por la ciudad, se optimizan las rutas y se mejoran las infraestructuras, asegurando la seguridad y la practicidad para los usuarios de bicicletas.

En Italia, la inteligencia artificial está abriéndose camino en las iniciativas de desarrollo urbano inteligente, como lo demuestran varios casos destacados. En Milán, por ejemplo, la IA se ha integrado en el sistema de tráfico urbano para optimizar los flujos de vehículos y reducir los tiempos de viaje, mientras que en Bolonia se utilizan sistemas inteligentes para la gestión de residuos, mejorando la recogida selectiva y la sostenibilidad ambiental. En Venecia, programas de IA contribuyen a la conservación del patrimonio histórico monitoreando los niveles del agua y previniendo daños relacionados con las mareas altas. La ciudad de Turín está implementando plataformas de movilidad integrada que utilizan la inteligencia artificial para coordinar los transportes públicos y privados, reduciendo así el tráfico y mejorando la calidad del aire. Milán, con su proyecto de "Área B", está utilizando sensores para monitorear y regular el acceso a zonas de tráfico limitado, con el fin de incentivar la movilidad sostenible y reducir la contaminación.

Estos ejemplos ilustran cómo la IA no es solo una herramienta para mejorar la funcionalidad urbana, sino un elemento clave para una gestión de la ciudad más segura, eficiente y sostenible, encarnando la esencia misma de la ciudad inteligente del futuro.

### **MÁS ALLÁ DEL CAOS: LA REVOLUCIÓN URBANA EN LA ERA DE LAS SMART CITIES**

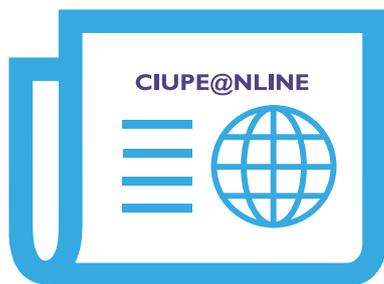
En el tejido urbano de hoy, cargado de desafíos como nunca antes, la idea de la ciudad inteligente se presenta como una solución integrada de ciencia, tecnología y sociedad, una especie de arquetipo regulador para las ciudades del futuro. Se desenvuelve entre los matices del caos metropolitano, ofreciéndonos un lente para interpretar y armonizar la complejidad que nos rodea. Italo

Calvino, a través de la narración de Marco Polo en "Las ciudades invisibles", nos ofrece una visión casi profética de lo que podría ser una ciudad inteligente: una red de espacios cargados de significados simbólicos, donde la geometría urbana resuena con los deseos y aspiraciones humanas.

Cada plaza, calle o edificio se convierte en metáfora de una realidad más amplia, un nodo dentro de una red de posibilidades infinitas. En este contexto, la tecnología no es un fin en sí misma, sino una herramienta a través de la cual se desvela la complejidad, se ordenan los flujos de vida y se construyen diálogos entre la ciudad y quienes la habitan. Las ciudades inteligentes se afirman, por lo tanto, como laboratorios vivos de la civilización futura, donde especialistas —urbanistas, ingenieros, sociólogos y economistas— colaboran para entrelazar las distintas facetas de la vida urbana. Como un tejido bordado con hilos tecnológicos y humanísticos, las ciudades inteligentes buscan capturar e interpretar los susurros ocultos entre sus calles, transformando los sueños colectivos en elementos tangibles y funcionales de un ecosistema urbano más resiliente y receptivo. Desde esta perspectiva, la ciudad inteligente se presenta como una invitación a abrazar un nuevo orden, una estructura dinámica que reconoce y respeta la complejidad de la vida metropolitana, invitándonos a buscar un equilibrio entre la tecnología y la esencia humana, entre el desarrollo sostenible y la inmediatez de las experiencias cotidianas. La ciudad se convierte entonces en un lugar de descubrimiento continuo, un viaje sin fin en el arte de descifrar y enaltecer la trama urbana, en un diálogo eterno entre el individuo y el ambiente que lo recibe.



Para mayor información, ingresar en página: [web.upe.edu.ar/congreso-smart-cities](http://web.upe.edu.ar/congreso-smart-cities)  
O escribir al email: [smartcities@upe.edu.ar](mailto:smartcities@upe.edu.ar)



Boletín de noticias



## CRÉDITOS

COMPAGINACIÓN

**DRA. MÓNICA ABALO Y LAFORGIA**

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

**CECILIA CORRALES**

COLABORADORES

**JUAN MANUEL ROSELLO FERNANDEZ**

DIRECCIÓN

**LIC. MIRIAN ARDURA**

Si querés colaborar con el **Boletín de Noticias CIUPE @NLINE**, contanos tu propuesta enviando un mail a [comerciointernacional@upe.edu.ar](mailto:comerciointernacional@upe.edu.ar)



**UNIVERSIDAD  
PROVINCIAL  
DE EZEIZA**



Comercio  
Internacional